

servisbal blog

zpravodaj společnosti servisbal® #2 – 2021

Rok 2021
sklizeň ocenění

Skladová hala
dostavěna

E-shop
v novém designu



Úvodní slovo Servisbalu

Příležitost přeje připraveným, nebo se to alespoň říká. A my jsme se rozhodli být připraveni na další nárůst objednávek z e-shopu i zakázkové výroby obalů. Proto jsme si nechali postavit novou 12 m vysokou skladovou halu. A nezabrali jsme při tom ani metr čtverečný orné půdy. Nový sklad se nám podařilo umístit do našeho stávajícího areálu.

Díky němu budeme moci i nadále garantovat stálou skladovou dostupnost naprostě většiny obalů z našeho e-shopu.

Rok 2021 je totiž rokem superlativů. Nejvíce objednávek, nejvíce vyskladněných obalů, největší tržby, ale také nejvíce práce a největší emoce spojené se stěhováním skladu a Covidem v celé historii Servisbalu. Ale zvládneme to a dokonce úspěšně sbíráme prestižní oborová ocenění, jak se dočtete dále.

Servisbal roste, letos překonáme půlmiliardovou hranici tržeb. A co je nejdůležitější, dokážeme, i když to někdy trochu zaskřípe, obsloužit zákazníky ve stejné kvalitě na jakou jsou zvyklí z „předkovidových“ časů.

Řídíme se totiž stejnými zásadami, jako při svém vzniku před 28 lety. Ať už jste malí nebo velcí chceme vám vždy poskytovat excelentní servis pro balení.

V tomto zpravodaji se však nezbýváme pouze novou halou. Necháváme vás trochu nakouknout pod pokličku naší společnosti – prezentujeme zde výsledky z průzkumu spokojenosti zákazníků Eobalů a popisujeme zrod nové komunikační strategie na e-shopu. A samozřejmě nezapomínáme na firemní akce, které s opatrností probíhají i v této náročné době.

Milí zákazníci, jménem svým i všech kolegů ze Servisbalu, vám přeji pokud možno klidné prožití svátků a do nového roku mnoho úspěchů v profesním i osobním životě.

Jiří Štěpán
ředitel marketingu



Rok 2021 a sklizeň ocenění pro Servisbal



2021



Zní nadpis namyšleně? Asi trochu ano, jenže.... Letos zatím máme přes všechny problémy s Covidem a nedostatkem materiálů opravdu úspěšný rok. Hlavně náš e-shop trhá rekordy, protože poptávka po obalech především od zákazníků z e-commerce sféry v časech koronaviru hodně vzrostla. Ale štěstí musí jít člověk naproti.

I proto jsme se letos přihlásili do několika soutěží a doslova ve všech jsme slavili úspěch. Stali jsme se Czech Best Managed Company ve známém projektu od Deloitte. V oborové soutěži Obal roku 2021 uspěl náš kolega konstruktér Tomáš Musil a byli jsme zařazeni mezi 150 nejúspěšnějších rodinných firem Česka časopisem Forbes.

No a na konci listopadu jsme přidali do své pomyslné sbírky trofejí také ocenění pro České lídry.

V soutěži Ocenění Českých lídrů získal Servisbal 1. místo pro Královohradecký kraj.

Tato soutěž si klade za cíl ocenit a podpořit firmy, které vznikly v České republice a jsou v českých rukou. Hodnocení vychází z ekonomické výkonnosti a názoru poroty složené z uznávaných osobností. Podmínkou je, aby společnosti dosahovaly tržeb alespoň 200 mil Kč a zaměstnávaly minimálně 50 lidí.

Kritériem hodnocení je však také obecný přínos k prosperitě naší ekonomiky a společnosti. Vždyť to jsou právě podnikatelé, kteří svými aktivitami pomáhají naší zemi rozvíjet

se jak po ekonomické, tak společenské stránce. To, co rozhoduje, je způsob a etika, jakým je podnikání vedeno. Pokud budeme parafrázovat ekonoma Tomáše Sedláčka, autora předmluvy k vyhodnocení soutěže, pak i když bude mít stát dobré předpisy a zákony, tak o tom, jak se v něm bude žít rozhoduje chování jeho občanů. Pokud jsou nepoctiví a sobečtí,

nebude takový stát dobrým místem pro život. A naopak pokud většina dodržuje zákony slušnosti a dobrých mezilidských vztahů, může se i malá a chudá země povznést k prosperitě.

Vážíme si ocenění Český lídr a vnímáme ho jako ohodnocení společné poctivé práce našeho kolektivu v Servisbalu.

**CZECH BEST
MANAGED
COMPANIES**

**20
21**



**BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO**

**OCENĚNÍ
ČESKÝCH
LÍDRŮ**



Gratulujeme společnosti

SERVISBAL OBALY s.r.o.

k získání ocenění Czech Best Managed Companies pro rok 2021.

SERVISBAL OBALY s.r.o.

1. místo
KRÁLOVÉHRADSKÝ KRAJ



ČESKÝ LÍDR 2021

Ocenění Obal roku *putuje opět* **do Servisbalu**

Jsme opět úspěšní v této prestižní obalové soutěži. Ceny za nejlepší obaly v České republice nás provází již od roku 1996, dohromady jsme jich nasbírali už 20. I tehdy jsme ocenění získali díky spolupráci s firmou Ranpak, jejímiž jsme dlouhodobými partnery a distributory.

V tomto ročníku uspěl multifunkční obal pro svazek fixačního papíru Fillpak TT. Jedná se o řešení, které umožňuje využívat fixační papír Fillpak TT i bez použití stroje a je tak vhodné pro malé odběry, kdy si zákazník nechce pronajmát stroj.

Dát příležitost mladým talentům se rozhodně vyplatí. Jedná se již o druhý Obal roku pro Servisbal, jehož autorem je kolega Tomáš Musil, který v Servisbalu brigádově vypomáhal již při studiu. Servisbal těží z dlouhodobé spolupráce a podpory škol. Řada studentů u nás také již absolvovala svoji odbornou praxi.

Obal
2021

**Autorem řešení je
obalový konstruktér,
se kterým jsme
spolupracovali už
v době jeho studií**



Dostavěli jsme velkou skladovou halu

Kdo má velké skladové prostory vítězí. Nebo to tak alespoň v časech koronaviru vypadá. Ne nebojte, nechceme naše obalové služby zredukovat pouze na velký sklad. Stejně důležitý je servis, spolehlivost, dochvilnost a spousta dalších atributů, které teprve společně tvoří dobrý e-shop. Ale disponovat velkými skladovacími možnostmi je určitě důležité. A my jsme právě jednu velkou skladovou halu dostavěli.

Servisbal je rodinná firma, a to mimo jiné znamená, že nemyslí pouze na krátkodobý

zisk, ale soustředí se především na dlouhodobý rozvoj. A platí to i pro e-shop. Proto jsme nešli cestou pronájmu prostor, ale postavili si krásnou, novou, rozlehlou halu. Dokázali jsme to bez zabrání metru čtverečního zemědělské půdy. Pokračujeme totiž v kultivaci brownfieldu, bývalého areálu JZD, ve kterém jsme již od roku 2002. Nová hala vyrostla částečně na místě starého skladu.

Mít rozestavěnou půlku svého areálu, vsutku není nic jednoduchého. Ze starých prostor se muselo všechno zboží přesklad-



nit, takže ostatní skladovací místa doslova přetékala krabicemi, fóliemi a dalším obalovými materiály. Například fixačními tělísky jsme doslova nacpali pronajaté kontejnery. Ale všechny útrapy se vyplatily. Nový sklad nám nabídne velkorysé možnosti. Především je opravdu velký, po kompletním dokončení nám poskytne na 2500 m² přes 7000 paletových míst (a v provozu samozřejmě zůstanou i další skladovací haly). Tohoto úctyhodného počtu míst pro palety dosáhneme díky posuvným regálům, které fungují na obdobném principu jako archivační police. Regály sahají až do výšky 12 m.

S uvedením do provozu budeme moci rozšířit své služby pro zákazníky. Sortiment obalů bude narůstat rychleji a ještě se zvět-

ší naše možnosti nabízet produkty z Eobalů v režimu stále skladem a s doručením do 24 hodin. Rozšíří se také možnosti skladování již vyrobených řešení na míru pro naše nejvýznamnější zákazníky.

Součástí nové výstavby je také administrativní část pro pracovníky logistiky a moderní zázemí pro naše skladníky.

Přes nákladnost akce vnímáme nový sklad jako nezbytnost pro další růst a zlepšování našich služeb pro zákazníky i pracovního prostředí pro zaměstnance. Věříme, že nová hala nás posouvá dál v našem cíli poskytovat excelentní servis zákazníkům na e-shopu i ve sféře zakázkových obalů.

Průzkum spokojenosti zákazníků s e-shopem Eobaly.cz

Vraťme se ještě k letnímu průzkumu spokojenosti zákazníků s naším e-shopem Eobaly.cz. Tento obalový e-shop, který Servisbal provozuje, neustále rozvíjíme a snažíme se vylepšovat, proto potřebujeme také zpětnou vazbu od jeho zákazníků.

Průzkum probíhal v létě prostřednictvím telefonických hovorů. Odpovědi na otázky poskytlo 284 zákazníků, kteří nakupují na Eobalech. Velké poděkování patří těm z vás, kteří jste se průzkumu zúčastnili.

A co jsme tedy průzkumem zjistili?

Přes problémy související s koronavirem je potěšující, že nás vnímáte pozitivně a jsme pro vás spolehlivým partnerem s rychlými službami.

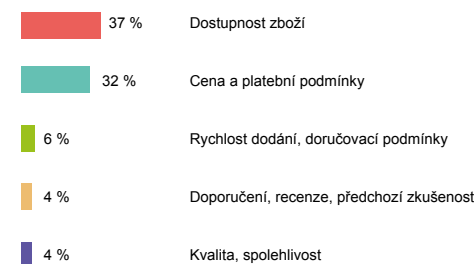
Průzkum však poukázal na jiný problém: pro řadu zákazníků nejsme zapamatovatelní. Mrzí nás to. Zejména proto, že věříme, že oproti konkurenci máme v mnoha ohledech náskok.

Průzkum se pro nás stal impulsem ke změnám, které jsme na e-shopu nastartovali. Jedná se především o jeho nový vzhled tak, aby naše komunikace směrem k zákazníkům byla zajímavější - lépe zapamatovatelná a nákup jednodušší a rychlejší.

Dále naleznete konkrétní výsledky na dotazy, které nás nejvíce zaujaly.

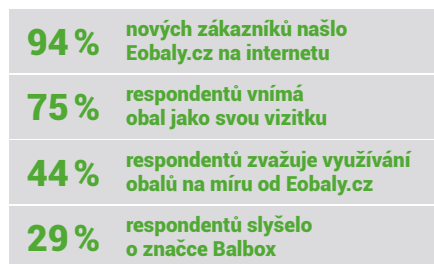
„CO VÁS MOTIVOVALO K PRVNÍMU NÁKUPU U Eobaly.cz?“

TOP 5 faktorů



Zdroj: B-inside (2021)

ZAJÍMAVOSTI O ZÁKAZNÍCÍCH Eobaly.cz



SPOLEHLIVÝ PARTNER

Zákazníci jsou spokojeni a rádi Eobaly.cz doporučí. Net Promoter Score (NPS®) dosáhlo 82 bodů.

Na B2B tržích se NPS pohybuje obvykle okolo 40 – 50 bodů.



4 z 5 zákazníků by Eobaly.cz určitě doporučilo svým obchodním partnerům či známým.

BEZPROBLÉMOVÁ SPOLUPRÁCE



79 %

respondentů uvedlo, že se v posledním roce nevyskytl při spolupráci žádný problém.

U 13 % se problém vyskytl, ale byl vyřešen, u zbylých 8 % problém zatím nebyl vyřešen.

Problémy souvisely převážně s dostupností zboží v době Covidu.

SPOKOJENOST SE SPOLUPRACÍ S Eobaly.cz

Průměr na škále 0 -100

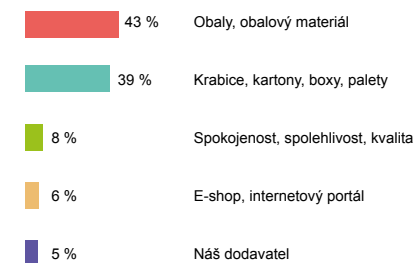
CELKOVÁ SPOKOJENOST SE SPOLUPRACÍ
S Eobaly.cz DOSÁHLA 91 BODŮ ZE 100



Snadnost nakupování přes e-shop	Informovanost o zboží a dodávce	Kvalita obalů	Zákaznické oddělení	Platební a dopravní podmínky
95 b./100	94 b./100	94 b./100	94 b./100	92 b./100

„CO VÁS JAKO PRVNÍ NAPADNE, KDYŽ SE ŘEKNE Eobaly.cz?“

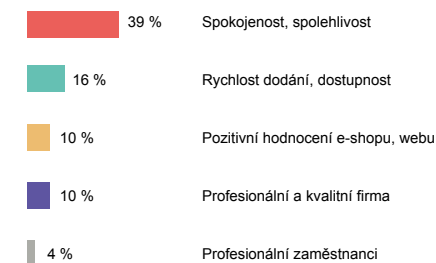
TOP 5 asociací



Zdroj: B-inside (2021)

„JAK BYSTE Eobaly.cz CHARAKTERIZOVAL/A?“

TOP 5 charakteristik



Zdroj: B-inside (2021)

Případová studie pro inspiraci: Úsporné balení routeru a příslušenství

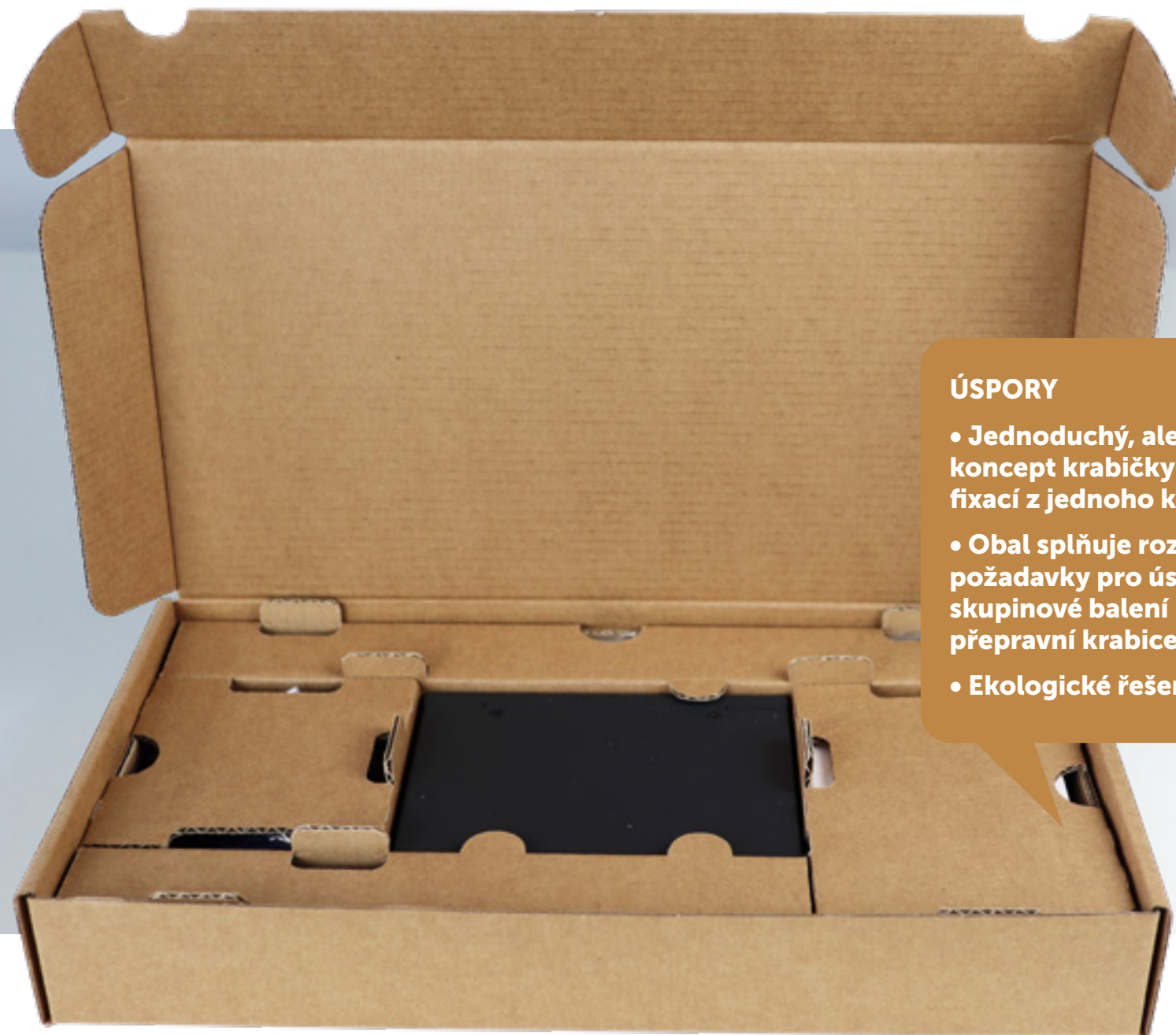
Mezinárodní výrobce průmyslových routerů působící i v Česku hledá rozměrově i ekonomicky úsporný obal, který zároveň musí splňovat designové požadavky. Obal s produktem bude dále skupinově přepravován v krabici, celkové rozměry obalu proto nemůžou přesáhnout předepsanou hranici.

Požadavky zákazníka

Obal musí bezpečně během přepravy ochránit router i příslušenství. Řešení musí být jednoduché na skládání a kompletaci, nesmí obsahovat mnoho dílů. Obal bude dále skupinově balen do krabice s přesně danými rozměry.

Naše řešení

Obal se skládá z vnějšího obalu – ploché krabičky a vnitřní fixace složené z jednoho kusu vlnité lepenky. Na krabici nalezneme jednoduchý potisk v podobě firemního loga. Vnitřní fixace z jednoho kusu po složení vytvoří přihrádky pro každou položku v balení zvlášť. Dojde tím k zamezení volného pohybu součástí uvnitř obalu a poškození o sebe navzájem. Díky tomu, že je vnitřní fixace tvořena pouze jedním kusem vlnité lepenky, se jedná o velmi úsporné řešení. Celý obal je složen z jednoho druhu materiálu, proto se snadno recykluje. Díky výstupkům na fixaci je zamezeno samovolnému otevření jednotlivých přihrádek během přepravy a zároveň vytvořena dostatečná deformační zóna.



ÚSPORY

- Jednoduchý, ale funkční koncept krabičky s vnitřní fixací z jednoho kusu.
- Obal splňuje rozměrové požadavky pro úsporné skupinové balení uvnitř přepravní krabice.
- Ekologické řešení.

Obaly lusknutím prstu. Na Eobalech měníme vizuální styl!



Eobaly.cz

Obaly lusknutím prstu

Náš e-shop Eobaly.cz se převléká do nového kabátu. Změní se hodně věcí. Ale nebojte, skladová dostupnost a rychlé doručení určitě zůstává.

Na Eobalech s vámi budeme komunikovat hravější formou, aby všechny ty informace o obalech byly zajímavější a aby vás nakupování u nás více bavilo.

Proč změny?

Chceme se neustále zlepšovat, proto jsme se některých z vás během léta prostřednictvím velkého zákaznického průzkumu ptali, jak nás vnímáte a jak jste spokojeni s našimi službami. Výsledky nás potěšili, zpětná vazba byla většinou pozitivní. Průzkum však poukázal na jiný problém: pro řadu zákazníků nejsme zapamatovatelní. Mrzí nás to.

Zejména proto, že věříme, že oproti konkurenci máme v mnoha ohledech náskok. Proto jsme se rozhodli vyhrnout rukávy a dát našemu e-shopu novou vizuální podobu a nastartovat i další změny.

E-shop se mění – k lepšímu...

Eobaly totiž nemění pouze své logo, chceme změnit celou svou identitu a předejším zážitkem, který si odnášíte z nákupu.

Nová identita by přitom měla být poznat ve více rovinách. Primární je nákup na e-shopu – má být jednoduchý a rychlý a přinášet uživateli obalů radost z nákupu. Následně byste si měli všimnout i kvality celku – od poradenství, přes šíři produktů, komunikaci, logistiku po aktuální informace z trhu atd. Zkrátka při každém setkání se značkou.

Změny budou postupné

Zahájili jsme úpravy, které se na e-shopu postupně budou objevovat. Nakupování pak bude jednodušší, efektivní a intuitivní.

Náš e-shop bude rozhodně mít co nabídnout malým i velkým odběratelům obalů. A návštěva by vás měla i bavit.

vývoj loga



Novinky na Eobalech

Hedvábné papíry

Pro luxusní vzhled vašeho obalu

Hodně muziky za málo peněz. To jsou hedvábné papíry. Velmi jednoduše lze totiž jejich použitím vytvořit zdání luxusu u jinak úplně obyčejného zboží v klasickém přepravním obalu. Stačí zboží hedvábným papírem zakrýt nebo obalit. Často se proto používá pro balení skla, kosmetiky, interiérových doplňků nebo oblečení. Hedvábné papíry zkrátka představují jednoduchou cestu, jak podpořit pozitivní vnímání vašeho e-shopu. Hedvábné papíry nabízíme v široké barevné škále. Vyrobeny jsou z velmi jemného materiálu příjemného na dotek. Jedno balení obsahuje 240 ks o rozměrech 500x750 mm.



Papírová výplň Taháček

Výplňový materiál do krabice rychle a jednoduše

Tlustý svazek papíru uložený v boxu, odkud se jednoduše vytahuje otvorem a ihned na balicím pracovišti vkládá dovnitř obalu. Je ideální pro menší provozy, kde se kvůli nízké spotřebě nevyplatí používat stroje na výrobu výplně. Mačkaný papír představuje univerzální výplňový materiál vhodný pro většinu zásilek, spolu s kartonovou krabicí tvoří jednodruhový obal, který se velmi snadno recykluje.



Eobaly.cz

Obaly lusknutím prstu



Dřevitá výplň v pytli

Pro dekoraci i ochranu zboží

Jemné a úhledné hoblinky ze dřeva se používají jako tradiční, účinná výplň do přepravních i dárkových obalů. Pro velký zájem o tento materiál jsme nabídku rozšířili o balení v pytli, se kterým se lépe manipuluje.

Kartofix, nové stroje

Ekologická výplň z použitých kartonů

Nejekologičtější výplň z našeho sortimentu je určitě Kartofix. Vyrábí se na speciálním stroji z použitých nebo již nepotřebných kartonů, pak se vkládá do balení pro ochranu produktů. Nabídku strojů nyní rozšiřujeme o dva moderní typy pro snazší produkci Kartofixu přímo na vašem pracovišti.

Nové odvíječe lepicích pásek

Pro efektivní práci s lepicí páskou

Balili jste někdy delší dobu bez použití odvíječe lepicích pásek? Pokud ano, pak jistě znáte, že „půlku času“ strávíte hledáním konce lepicí pásky a jejím odstřiháváním. S našimi kvalitními odvíječi vám naopak práce půjde rychle od ruky a stanete se mnohem efektivnějšími baliči.





Servisbal se stal místem setkávání s kvalitním uměním

Těší nás spolupráce s mezinárodním hudebním Festivalem F. L. Věka, který vnímáme jako významnou kulturní akci regionu Podorlicka i celého kraje. Jsme rádi, že můžeme podpořit kvalitní hudbu v našem kraji a poskytnout prostory showroomu Servisbalu pro konání koncertů a nedávno i výstav.

Z Dobrušky totiž pochází světoznámý malíř František Kupka, od jehož narození uplynulo letos 150 let. Místnímu spolku Abakus, se kterým spolupracujeme, se podařilo sehnat reprodukce a umělecky provedené knihy z jeho rané tvorby ve Francii.



výstava v prostorách Servisbalu



převážný obal pro vzácné knihy

oblíbený host
Miloň Čepelka



Díla zapůjčila soukromá galerie. Uspořádali jsme proto výstavu pro veřejnost i zaměstnance, spojenou s koncertem v rámci Festivalu F. L. Věka. V Servisbalu vystoupil Epoque Quartet, špičkový hudební soubor, uznávaný i na evropské scéně.

Do Servisbalu na koncert a výstavu přišlo více než 100 hostů. Mezi nimi například i "cimrmanolog" Miloň Čepelka, pocházející z Pohoří u Dobrušky.

Ze svého umění ukázal něco i Servisbal. Vzácným knihám a obrazům, vyrobili naši šikovní konstruktéři přepravní obaly, které koncipovali jako vícenásobně použitelné. Pro ochranu kazet a především nanesených barev doplnili fixace materiálem, který se používá pro bezpečné doručení tiskových štočků.



Brain and Breakfast v Servisbalu

Snídaně spojené s poznáváním pokračují. Rádi totiž prostřednictvím vystoupení lidí, kteří mají co říci, nahlížíme do jiných oborů a necháváme se inspirovat. A také nás velmi baví setkávat se přímo v Servisbalu se zajímavými lidmi z našeho města a okolí.

Na jaře jsme museli osobní setkávání bohužel přerušit, ale od srpna se při zachování hygienických opatření setkáváme opět osobně. Můžeme si tak společně pochutnávat na skvělém snídani a zároveň tím podpořit dobrou věc. Občerstvení totiž dodává pekárna Na Plechu patřící pod Přerdu, což je organizace zaměstnávající naše spoluobčany s mentálním a psychickým postižením.



Co nás čeká příště

Josef Lhotský:

Bakterie do každé firmy

20. 1. 2022 8:30 - 10:00

„Ať jste start-up nebo korporát, měli byste umět fungovat velmi flexibilně.

Dobrá zpráva pro vás: bakterie tohle všechno dělají už čtyři miliardy let.“

Všichni jste srdečně zváni

Jak se přihlásit?

Je to jednoduché! Svůj zájem avizujte na info@servisbal.cz nebo navštivte naše stránky a použijte elektronický formulář zveřejněný před jednotlivými snídaněmi.



PF 2022

Je to právě 150 let, kdy byl podán patent na obal z vlnité lepenky.

Posledních 28 let dotahujeme obaly z přírodních materiálů k dokonalosti.
A hádejte co? Ani příští rok nebude výjimkou.

V novém roce Vám přejeme mnoho štěstí a úspěchů.

Děkujeme, že balíte s námi.

servisbal®

servisbal®CZ



#2 – 2021