

servisbal blog

zpravodaj společnosti servisbal® #1 – 2022



Servisbal opět patří mezi
nejlépe řízené firmy Česka



Vážení obchodní partneři,

Ing. Zdeňka Jílková
Obchodní ředitelka

v dubnu letošního roku jsem posílila tým Servisbalu a z pozice obchodní ředitelky jsem převzala zodpovědnost za obchodní řízení společnosti. Ve světě obalů bych ráda zúročila 20 let zkušeností v zahraničním obchodu a vedení týmů a strategií.

Sotva se svět porovnal s Covidovou epidemií, přichází další rána pro celosvětovou ekonomiku v podobě válečného konfliktu na Ukrajině. Ceny energií a paliva strmě stoupají, inflace letí nahoru, hypotéky zdražují, vedle nedostatku čipů nejsou dostupné kabely vyráběné na Ukrajině a automobilový sektor celosvětově brzdí ekonomický růst. Ke zdražování surovin se přidává obava ze zastavení dodávek plynu z Ruska. Výroba papíru je energeticky náročná, zejména právě na plyn. Všichni výrobci a dodavatelé obalového materiálu zaznamenáváme růst nákladů a jsme nuceni promítat je částečně do cen obchodním partnerům.

Přesto Servisbal oproti předchozímu roku drží růst tržeb, a to i přes mírné ochlazení zakázek v oblasti e-commerce. I v této nelehké době myslíme na vás, obchodní partnery a v rámci zkvalitnění servisu a služeb realizujeme několik investic. Vybuďovali jsme nové skladovací prostory s kapacitou přes 7.000 paletových míst a právě implementujeme WMS software.

Pro kvalitnější komunikaci s obchodními partnery zavádíme nový CRM systém. Rozšiřujeme nabídku v oblasti průmyslových systémů balení, automatizace a optimalizace balících procesů a pracovišť. Nadále rozšiřujeme nabídku v oblasti vývoje a konstrukce. Soustředíme se na zakázková řešení na míru.

Servisbal je 15. rokem členem sdružení výrobců a velkoobchodů s obaly PACKSYNERGY, sdílíme zkušenosti, inovace a informace z trhu s kolegy z řady evropských zemí. V tomto roce pro vás vyvíjíme a chystáme několik produktových novinek a já se moc těším, až vám je budeme postupně představovat.

Všem obchodním partnerům přejeme úspěšnou sezonu a těšíme se na další spolupráci.



Patříme mezi nejlépe řízené firmy Česka

CZECH BEST
MANAGED
COMPANIES

20
22



Opět jsme to dokázali! Servisbal navázal na úspěchy z minulého roku a znovu obdržel prestižní ocenění.

Může se pyšnit titulem Best Managed Companies, což je uznávaný globální program podporující rozvoj a oceňující kvalitu i úspěch předních soukromě vlastněných a řízených společností. Program se koná pod záštitou společnosti Deloitte.

O tom, která firma ocenění dostane, rozhoduje komise složená z nezávislých odborníků – seniorních zástupců předních institucí.

A podle kterých kritérií se firmy posuzují?

Strategie

Jasně formulované cíle, definované vize a naplňování plánů společnosti

Produktivita a inovace

Sledování a vyhodnocování trendů na trhu, zohledňování zpětné vazby od zaměstnanců i zákazníků, sladění silných stránek společnosti a dobré „know how“

Řízení a finanční výkonnost

Kvalitní management, udržování silných vazeb se zákazníky, ochota podstupovat riziko, finanční stabilita

Firemní kultura

Unikátní identita společnosti, efektivní a příjemné pracovní prostředí, oceňování úspěchů zaměstnanců, zapojení do aktivit se sociálním dopadem

To, že Servisbal při vyhodnocování všech zmíněných kritérií obstál, je pro nás velkou poctou a potěšením. Znamená to, že úsilí, vynaložené v nelehkých dobách nebylo marné. Ocenění BMC je cennou zpětnou vazbou a zárukou spolehlivosti i kvality pro naše zákazníky.

Proč se Servisbal do programu BMC zapojil?

Již samotné podání přihlášky přináší řadu výhod. Zejména odbornou podporu a detailní analýzu fungování společnosti ze strany seniorních specialistů, která je zaměřená na strategické a provozní aspekty. Díky této analýze se pak lze zaměřit na oblasti, ve kterých je možnost se zlepšit.

Dále pak jde o možnost navazování kontaktů s ostatními společnostmi a sledování aktuálních trendů v oblasti vedení firmy a inovativního myšlení a následné využití těchto poznatků.

No a v neposlední řadě – koho by netěšilo pracovat pro společnost, která opakovaně získala uznávané a prestižní ocenění?

Jsme si vědomi, že bez kvalifikovaných zaměstnanců a také bez podpory zákazníků bychom to nedokázali. Všem, kteří se na úspěchu podílí, tedy velmi děkujeme!

**CZECH BEST
MANAGED
COMPANIES**

**20
22**

servisbal®





Účast na veletrzích

Ve dnech 16. 2. a 17. 2. 2022 se na pražském výstavišti v Letňanech konal největší český veletrh pro on-line business a e-commerce Czech Online Expo. Prezentovalo se na něm více než 100 firem a bylo možné navštívit přes 13 odborných konferencí se stovkami přednášek.

Svůj stánek tam měl pochopitelně i Servisbal, který zájemcům představil e-shop eobaly.cz a vše s ním spojené. K vidění byly jak vzorky produktů, tak ukázka balicích technologií.

Stánkem však prezentace naší firmy nekončila. V rámci tzv. Packaging summitu jsme uspořádali tři přednášky, které zájemcům můžou pomoci zefektivnit proces balení jejich vlastních produktů.

Nové trendy v balení představil vedoucí e-shopu eobaly.cz a ředitel marketingu pan Jiří Štěpán.

O rizicích, která hrozí při přepravě zásilek a o tom, jak správně zásilku zabalit promluvil z pohledu soudního znalce zakladatel Servisbalu pan Ladislav Horčíčka.

Paní Iva Werbynská, ředitelka Obalového institutu SYBA, tyto přednášky moderovala, a navíc soubor prezentací zakončila hravou formou povídaním o ekonomické a ekologické udržitelnosti obalů.

Zajímají vás tato témata a rádi byste si přednášky poslechli?

Videozáznamy všech tří prezentací jsou k dispozici na webových stránkách Servisbalu v sekci „Blog“.





Reshoper

Protože dva je víc než jeden, nemohli jsme vynechat ani druhý velký veletrh pro e-commerce komunitu - Reshoper 2022, který se konal 13. 4. taktéž na výstavišti v Letňanech. I zde byl k vidění náš stánek prezentující e-shop eobaly.cz a nabízející služby a produkty v oblasti balení.

Mimo Servisbal se na veletrhu představilo více než 100 společností provozujících e-shop.

A opět byla možnost navštívení několika přednášek – tentokrát se vše točilo kolem marketingu a reklamy.

Ze všech přednášek si rozhodně bylo co odnést, byly podány poutavou a zábavnou formou, takže rozhodně nenudíly.

Proč se veletrhů účastníme?

- Chceme být vidět.
- Pomáháme ostatním e-shopům – vždyť balení produktů je naprosto klíčové a pokud se dělá správně a efektivně, dokáže ušetřit čas i peníze!

- Seznamujeme se s e-commerce prostředím, které se vyvíjí velmi dynamicky.

- Získáváme obchodní kontakty a potkáváme zajímavé lidi.

- Čerpáme inspiraci.

Co na závěr?

Veliké množství vystavovatelů i návštěvníků veletrhů svědčí o rozmachu obchodování přes e-shopy.

Díky covidové pandemii se do světa „virtuálního“ nakupování pustil i ten, kdo by na to dříve ani nepomyslel a firmy se tomuto trendu musí přizpůsobit. Kdo zaváhá, může toho litovat! Eobaly.cz však rozhodně nezaspaly. Navštivte náš e-shop a přesvědčte se.


Děkujeme všem, kteří se veletrhů zúčastnili a kteří zavítali na náš stánek a již se těšíme na další setkání!

Ekologie a udržitelnost

Téma ekologie, šetrnost k přírodě a ochrana životního prostředí rezonuje ve společnosti čím dál více.

Pro Servisbal je problematika ekologie dlouhodobou, vážně myšlenou záležitostí, nikoliv jen „prázdným“ tématem, které je dnes moderní.

Na vlnitou lepenku nedáme dopustit



Přibližně 60 % našich nabízených produktů je vyrobeno z vlnité lepenky, což je ekologický materiál, který má mnoho výhod – je lehký, tvárný a má univerzální využití. Již sama lepenka, která se dá opakovaně recyklovat (až 9x), se vyrábí z recyklovaného papíru. Jedná se tedy o příkladný recyklační oběh. Navíc, pokud samostatnou lepenku náhodou necháte pohozenou někde v přírodě (a doufáme, že to nikdo nedělá), tak se jednoduše rozloží bez následků pro životní prostředí. Skládá se totiž z kvalitních papírových vláken a organického škrobového lepidla.

Jaký je udržitelný obal?

Aby byl obal udržitelný, nestačí, aby byl vyroben z přírodního materiálu. Měl by splňovat tato kritéria:

- Rozměrově odpovídá obsahu (aby se zbytečně „nebalil vzduch“ a nenavýšovala se hmotnost)
- Opakovaně použitelný
- Vyroben z recyklovaného materiálu
- Jednodruhový (usnadňuje proces recyklace)
- Jednoduchý, účelný a inovativně vyrobený (speciálně přizpůsoben obsahu, snadno použitelný)

Dlouhodobě usilujeme o to, aby všechna výše zmíněná kritéria naše produkty splňovaly. Jsme přesvědčeni, že vlnitá lepenka je v rámci udržitelnosti obalu ten nejvhodnější materiál.

Na cestě k uhlíkové neutralitě

Být klimaticky neutrální neznamena produkovat nulové emise – i když z dlouhodobého hlediska je to cílem. Znamená to, že vyvíjená činnost a produkty celkově nemají negativní vliv na klima. Za tímto účelem se vypočítají emise CO₂, které vznikají při výrobě a expedici obalů. Následně jsou kompenzovány investicemi do projektů na ochranu klimatu (např. do projektů zalesňování). Termín „klimaticky neutrální“ je zaveden již řadu let a všechny významné instituce, které se na něm podílejí, ho takto chápou.

Příkladem je prestižní evropská obalová asociace Packsynergy, jejíž součástí je i Servisbal. V oblasti udržitelnosti je pro nás toto členství velkou inspirací.



První kroky

Servisbal učinil první kroky k uhlíkové neutralitě tím, že si v r. 2020 nechal vypočítat přesnou uhlíkovou stopu (započítalo se například i to, jakým způsobem se zaměstnanci dopravují do práce). V brzké budoucnosti se zapojíme do certifikovaných projektů na ochranu klimatu a ochranu krajiny jak v zahraničí, tak i na domácí půdě.

Nic z toho by však nemělo smysl bez podpory vás, zákazníků. Díky tomu, že s obaly vhodně nakládáte a recyklujete je, přispíváte ke zkvalitnění životního prostředí. Děkujeme!

Firemní video



„Natáčení videa je vždy náročné nejen pro kameramany, ale také pro hlavní aktéry a komparz. Naši zaměstnanci se toho zhostili velmi aktivně a pozitivně. Pro mě osobně byla zábava vytváření leteckých záběrů dronem.“

Jan Nymš, specialista marketingu

E-shop, hala, výzdoba interiérů, kolegové – vše se mění a informace je třeba aktualizovat. Proto jsme natočili nové firemní video!


Řekli o natáčení:



„Nejhorší je práce ve studiu. 200 GB dat, cca hodina a půl opakujících se záběrů. A z toho jsme museli vybrat správných dvě a půl minuty!“

Vladimír Slivka, produkce





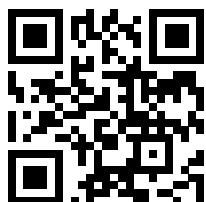
„Firemní video znamenalo i spoustu práce pro kolegy, kteří v něm vůbec neúčinkují. Například ve výrobě natáčení předcházeli opravdu důkladný úklid, protože se stroje natáčely i ze shora dronem.“

Dalibor Vrba, specialista marketingu



„V posledních letech jsme rychle rostli. Tak naše video hodně zastaralo. Přesáhli jsme obrát 0,5 mld. Kč a proinvestovali dalších 70 mil. Kč v areálu firmy v Dobrušce. Příští rok budeme slavit 30 let, tak jsme se rozhodli pro update. Natáčení mě bavilo a moc jsem si ho užil. Díky všem kolegům za perfektní přípravu natáčecího dne.“

Jiří Štěpán, ředitel marketingu



NOVÁ HALA

- Skladovací plocha 2 380 m²
- Počet paletových míst 7 440
- Počet produktů stále skladem 1000+

servisbal



12

*Nová hala
v provozu*

Koncem minulého roku jsme dostavěli novou halu, jejíž kapacita je přes 7000 paletových míst.

Reagujeme tím na potřeby našich zákazníků a rozšiřování sortimentu obalů. I přes velký nárůst poptávky tak můžeme mít sortiment našeho e-shopu stále skladem s dodáním do 24 hodin.

Just in Time

Odběratelům našich zakázkových řešení na míru sklad umožňuje nechat si obaly od nás doručovat přesně v čase a množství, kdy potřebují – tomuto režimu se říká „Just in Time“ a poprvé byl vyzkoušen v první polovině minulého století firmou Toyota. A právě od této firmy máme k dispozici speciální vozíky, které jsou určeny ke zve-

dání těžkých břemen do velkých výšek, tzv. retraky. Pohybují se mezi posuvnými, 12 m vysokými regály, díky nimž šetříme prostor i čas.

Inteligentní sklad

Efektivitu skladování a logistických procesů celkově zvýší systém řízení skladů WMS. Jedná se o komplexní platformu pro pohyb zboží a materiálů.

Součástí haly je také nová balicí linka, která pomáhá skladníkům s fyzicky namáhavými a monotónními činnostmi, dále pak administrativní část pro kolegy z logistiky a moderní zázemí pro naše skladníky.

Jednoduše rosteme a nové prostory jsou toho důkazem!



Hravá i poučná výzdoba v Servisbalu

Byli jste se v poslední době podívat u nás v Servisbalu? Pokud ano, tak jste si určitě všimli kromě budovy skladu, která nedávno vyrostla, i nové výzdoby interiérů, hlavně na stěnách v objektech administrativy a logistiky.

Její účel však není jenom estetický. Jedná se o příklad wallmarketingu, a byť toto anglické slovo neradi používáme, tak dobře vystihuje účel „obrázků na zdi“. Prostřednictvím nich se totiž snažíme komunikovat se zákazníky, kteří nás navštíví i vlastními zaměstnanci.

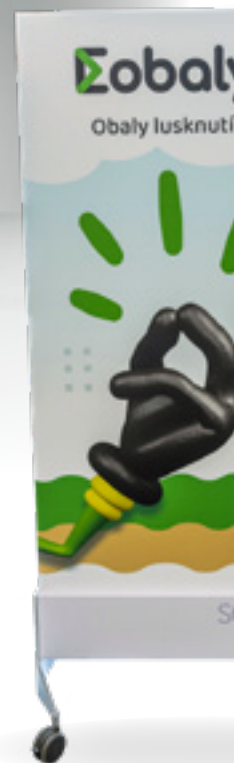
Zákazníkům sdělujeme, že chytrá obalová řešení (zakázková výroba) i excelentní služby s rychlým dodáním obalů (e-shop eobaly.cz) patří k sobě a vzájemně se doplňují. Bezpečným přístavem a garantem spolehlivosti je firma Servisbal, která zákazkový i standardizovaný přístup zastřešuje. Ke komunikaci používáme námořnickou tematiku, protože se dá zajímavě rozvíjet a líbí se nám přirovnání týmu zaměstnanců k posádce na jedné lodi. Práce jednotlivých kolegů se sice liší, všichni ale spolupracují a podílí se na cestě k cíli, kterým je být jed-



ničkou na e-commerce trhu s obaly a tvořit nápaditá řešení pro balení.

Hodně jsme si dali záležet i na vizuální stránce výzdoby. Prostory nám díky motivům kapitána Luska (protože obaly z e-shopu přeci získáte lusknutím prstu) trochu zazelenaly, což je ale záměr, protože tato barva nás provází již od založení Servisbalu před 30 lety a symbolizuje také naše ekologické zaměření.

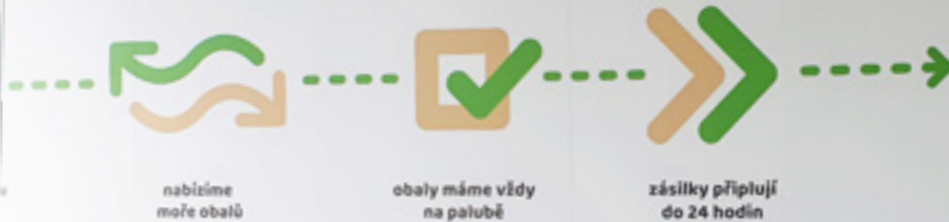
Obaly nás zkrátka baví a chceme to dát najevo!



Jsme na jedné lodi



...a držíme kurs!



Eobaly.cz

Obaly lusknutím prstu

**Chceme být
u kormidla**
v Čechách i na Slovensku



Představujeme nové obchodní zástupce

Naším zákazníkům nabízíme služby obchodních zástupců. **Servisbal** umožňuje **výrobu obalů na míru**, **individuální logistiku**, či **technologická řešení** pro malé i velké provozovny. **Vždy máte komu zavolat.**

Hana Fousková

Obchodní zástupce eobaly.cz,
Česká republika

Kontakt

tel.: +420 **605 797 442**

e-mail: fouskova.hana@servisbal.cz



Petr Omasta

Obchodní zástupce eobal.sk,
Slovensko

Kontakt

tel.: +420 **730 598 019**

e-mail: omasta@servisbal.cz

Podporujeme dobrou věc



Servisbal se pravidelně zapojuje do aktivit, které pomáhají lidem s postižením žít samostatným a soběstačným životem.

Konkrétně se jedná o finanční podporu neziskové organizace PFERDA z.ú., která působí na Rychnovsku, Náchodsku a Trutnovsku.

Tato organizace je vítanou oporou lidem s mentálním postižením nebo s duševním onemocněním.

Pomáhá jim se zapojením do běžného života tím, že poskytuje možnost pracovat a bydlet ve speciálně upravených prostorech (tréninkové byty a pracoviště) a zajišťuje odbornou asistenci.

Benefice Dejvického divadla

Letos v únoru se v Náchodě konalo benefiční představení Dejvického divadla, které předvedlo hru „Brian“.

Díky podpoře dárců, mezi něž patří i Servisbal, bylo vybráno úctyhodných 210 640 Kč, které poslouží na vybavení nového náchodského tréninkového bytu, aby měli kde trénovat svoje dovednosti lidé s mentálním postižením a duševním onemocněním.

Na co s

4. září 2022 bude Pferda pořádá **odpoledne, dopravním hř**
Zvané jsou jak
– přijďte si za
zkrátka zas
se zá

Pferdí festival

V sobotu 11. června se konal v Kvasinách festival, na kterém vystoupilo mnoho zajímavých hostů a kapel.

Návštěvníci měli možnost zkusit, jak probíhá práce v tréninkové pekárně či v úklidové firmě.

Konaly se různé soutěže o hodnotné ceny. O doprovodný program se postaralo divadlo eMILLion, mezi jejímž repertoárem nechyběla ani pohádka pro děti.

Zkrátka, o zábavu nebyla nouze a Servisbal je hrdý, že takové akce může sponzorovat.



se těšit?

Ude organizace
lat **Sportovní**
konající se na
šišti v Náchodě.
dětí, tak dospělí
cvičit, zaběhat,
sportovat si
ovavou!



Organizaci Pferda můžete přispět i vy!

Seznamte se s balicími stroji v našem showroomu.

Asi víte, že kromě obalů nabízíme i balicí technologie, které usnadňují manipulaci a expedici zásilek. Nyní si je můžete prohlédnout přímo v akci v našem showroomu, rádi vám je předvedeme a vysvětlíme jejich ovládání (i když je velmi snadné). Vhodná příležitost je třeba během našich inovačních snídaní Brain and Braekfast na které se můžete přihlásit, nebo nás prostě kontaktujte a domluvíme se na termínu.

Investice do balicích technologií se brzy vrátí v uspořené nákladech.



Horizontální ovinovací stroj

- Je určen na ovíjení balíků do černé či bílé stretch folie, nebo bublinkové folie
- Možnost doplnění o aplikátor lepicí pásky
- Plynulá regulace napnutí folie, snadná manipulace, výškově nastavitelný

Paletový ovinovací stroj OneWrap LP – 240 %

- Je určen pro ovíjení palet do stretch folie
- Robustní konstrukce, která zaručuje dlouhou životnost zařízení
- Bezpečné ovládání (cyklus ovinování lze kdykoliv přerušit)
- Průměrná kapacita zařízení cca 30 palet/ h.



Balicí pracoviště PS50-TB

- Je určen pro přípravu balíků a finální zalepení
- Perfektní řešení pro poloautomatické balicí linky
- Automaticky složí spodní klopky krabice a obal zařazuje. Následně obsluha vkládá balený produkt do obalu. Po manuálním zavření horních klop obsluha zmačkne tlačítko pístu, který zasune obal do lepicí části stroje.



**Možnost
vybraných
Kontaktuj
další info**



Balicí stůl

- Zefektivní balení a ulehčí práci
- Ergonomicky navržený tak, aby vyhovoval produktovým a prostorovým potřebám zákazníka
- Možnost úpravy stolu podle přání zákazníka
- Snadná integrace k balicím technologiím

**pronájmu
ch strojů.
te nás pro
ormace!**



Lepička kartonů NASTRO

- Novinka na trhu
- Poloautomatická lepička kartonů se snadným a bezpečným ovládáním
- Obsahuje zařízení pro úsporu energie
- Variabilně nastavitelná dle rozměru kartonového obalu a potřeb zákazníka (počet boxů za minutu, spotřeba lepicí pásky, časovač)
- Zalepuje spodní i horní chlopně kartonu



Stroje na výrobu fixací

- **Fillpak Trident** – extrémně rychlý stroj na výrobu papírové fixace s nastavitelným automatickým či poloautomatickým chodem.
- **PadPak Guardian** – nejrychlejší stroj na výrobu fixace ve své třídě. Umožňuje nepřetržitý nebo plánovaný provoz.



***Naši odborníci vám
rádi poradí.***
automatizace@servisbal.cz
+420 604 207 970



**RED
BUTTON**

**Chcete dostávat on-line pozvánky
na Brain&Breakfast?**

Napište nám na info@servisbal.cz
a žádné zajímavé téma vám neunikne

23



Jaké téma nás čeká?

21. 7. 2022

Tajemství neurochirurgie
nám poodhalí špičkový lékař
Plk. prof. MUDr. Vladimír Beneš, DrSc.



**BRAIN
& BREAKFAST**

**Snídaně Brain&Breakfast se v Servisbalu
staly již tradicí.**

Díky platformě Red Button EDU máme možnost jednou za měsíc našim hostům a zaměstnancům zprostředkovat on-line přednášku se zajímavým tématem.

Vždy se jedná o skvělou příležitost něčemu se přiučit, setkat se s lidmi z okolí i z daleka, a navíc se dobře nasnídat – dobroty nám dodává Pekárna na Plechu z nezávislé organizace Pferda.



Chceme být
u kormidla
v Čechách i na Slovensku



#1 – 2022



servisbal[®]CZ